

AÇÃO DE FORMAÇÃO ONLINE

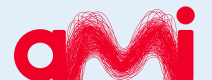
Entrevista e Relação de Ajuda em Serviço Social



11 e 12 de outubro de 2023

Horário 13.30h às 17.30h (total de 8h)

Plataforma Microsoft Teams



Resumo:

O curso pretende sistematizar um conjunto de competências comunicacionais que facilitem a relação interpessoal entre a/o assistente social e a pessoa que procura ajuda.

Pretende-se facilitar a atitude de criar as condições internas que possibilitem descobrir as estratégias adequadas para a resolução dos problemas apresentados pela pessoa.

Pretende-se, com esta ação de formação, dotar as/os formandas/os de conhecimentos que lhes permitam de uma forma consistente ajudar a outra pessoa a encontrar as suas próprias soluções para resolver determinado problema.

Objetivo Geral:

Pretende-se que as/os formanda/os desenvolvam competências relacionais, emocionais e éticas na interação com o/a beneficiário/a, pela interiorização de atitudes de entrevista e relação de ajuda, segundo a perspetiva rogeriana, e treino das habilidades em que aquelas se concretizam.

Objetivos específicos:

- Compreender e saber aplicar as técnicas da entrevista e relação de ajuda no aconselhamento e orientação social.
- Enquadrar as práticas de entrevista e relação de ajuda rogeriana no âmbito do serviço social
- Participar na elaboração de sugestões e no desenvolvimento de técnicas integradas da entrevista e relação de ajuda, através da partilha entre formandos/as e prática em grupo, interligando a teoria e a prática para a compreensão dos seus pressupostos.

Conteúdos programáticos:

- A Relação de Ajuda, compreensão ou Centrada na Pessoa
- Como se tornar um/a facilitador/a (filme)
- Papel da/o Assistente social na entrevista e relação de ajuda
- Princípios da relação de ajuda:
- Aceitação incondicional
- Compreensão empática (Escuta activa, congruência, reformulação)
- Condições para a mudança construtiva da personalidade
- Momentos da Relação de Ajuda
- Situações em que a relação de ajuda é indicada e contraindicada

Destinatárias/os:

Este curso destina-se a Assistentes Sociais e outras profissões com competências na área.

Metodologias de formação e avaliação:

Serão utilizadas, ao longo da ação de formação diversas metodologias, nomeadamente: expositiva, ativa, interrogativa e demonstrativa.

A avaliação das/os formandas/os é qualitativa, mediante: formulação de perguntas; aplicação de grelha de observação e participação nas discussões e atividades.

Requisitos:

Para frequentar esta ação de formação será necessário ter acesso a um computador, tablet ou telemóvel com ligação à Internet e um browser de navegação.

Data: 11 e 12 de Outubro de 2023

Horário: 13.30h às 17.30h (total de 8h)

Custo de inscrição: 40€

Local: Microsoft Teams (formação à distância)

Área de formação: 762 — Trabalho Social e Orientação

Modalidade de formação: Formação contínua

Certificado de formação: Frequência obrigatória a 100% da duração da ação de formação. No final receberá um Certificado de Formação Profissional emitido através da plataforma SIGO (Sistema de Informação e Gestão da Oferta Educativa e Formativa).

Inscrições:

As inscrições são limitadas e devem ser realizadas até ao dia 5 de outubro de 2023, para o seguinte e-mail:

beatriz.sobral@ami.org.pt

Departamento de Ação Social

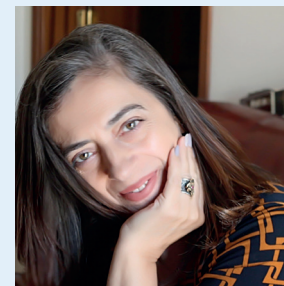
**Rua José do Patrocínio, nº 49,
1959-003 Lisboa / Tel. 218 362 100**

O critério de seleção das/os formandas/os será o de ordem de receção da inscrição.

Após confirmação da inscrição via e-mail, o pagamento deverá ser feito por transferência bancária, mediante envio do respetivo comprovativo.

Formadora:

Ana Ferreira Martins



- Assistente Social de formação, exerce funções como Diretora Nacional da Ação Social Da AMI, desde 1995;
- Mestre em Estudos Sobre As Mulheres, inter-relacionou o fenómeno das pessoas em situação de sem-abrigo com as questões de género surgindo a sua tese de mestrado
- “As Sem-abrigo De Lisboa, premiada com o prémio Madalena Barbosa da Comissão da Igualdade de Género”;
- Supervisora em Serviço Social;
- Professora Universitária no Instituto Jean Piaget;
- Formadora acreditada na área comportamental, pobreza, serviço social e género;
- Publicou dois livros: “As Sem Abrigo de Lisboa – Mulheres Que Sonham Com Uma Casa” e “A Vivência da Pobreza”;
- Autora dos blogues, “Miscelânea – A Dimensão feminina a resgatar e incorporar” e “Consultoria em Serviço Social”.